

Sadržaj

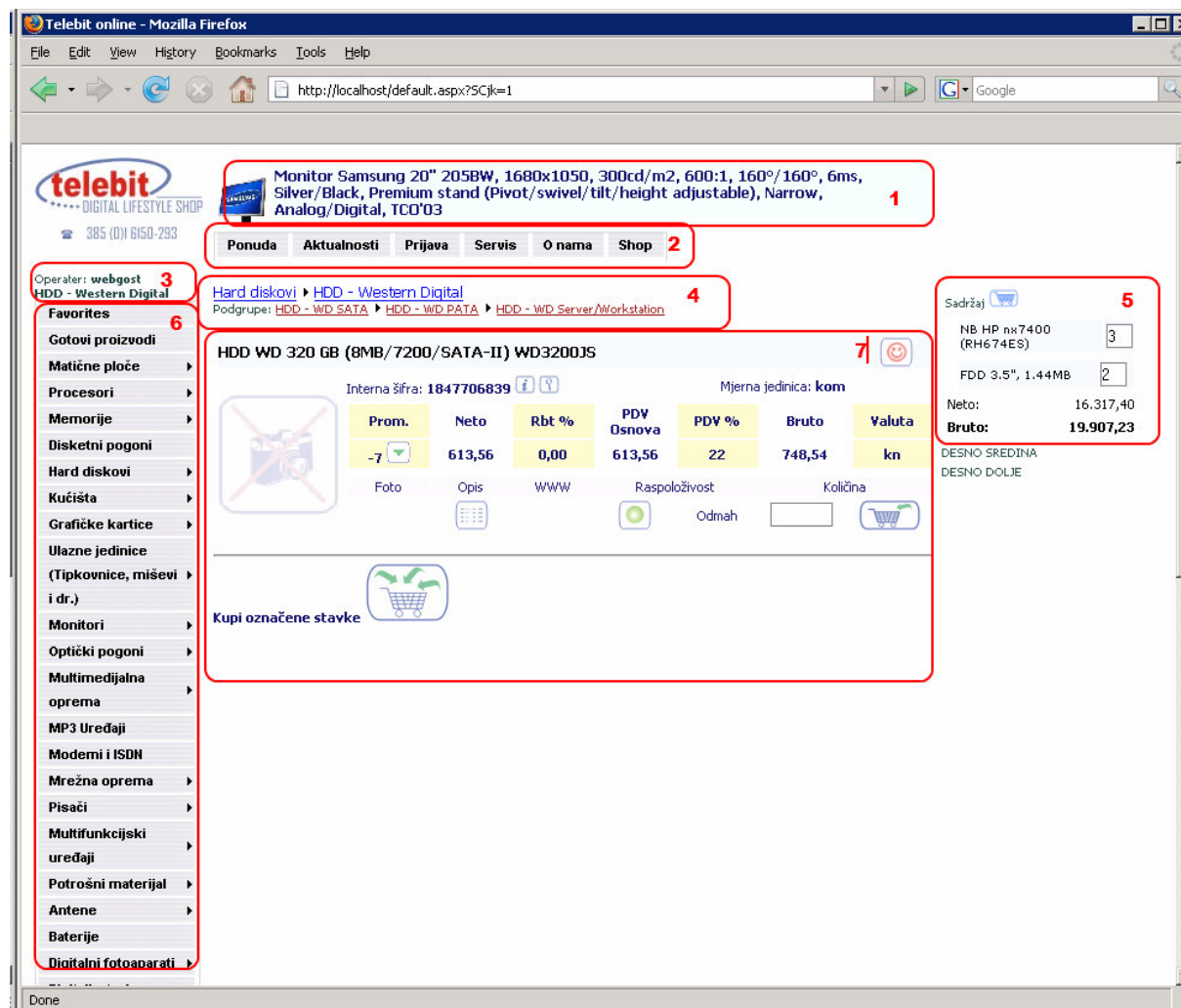
SADRŽAJ	1
KRATKE UPUTE ZA KORIŠTENJE TELEBIT ONLINE SUSTAVA	2
OSNOVNI DIJELOVI EKRANA	2
IZMJENJIVA OGLASNA PLOČA (1)	2
GLAVNI IZBORNIK (2)	3
OSNOVNE STATUSNE INFORMACIJE (3)	3
POMOĆNIK U NAVIGACIJI (4)	3
KRATKI PREGLED SADRŽAJA KOŠARICE ILI AKTIVNE PONUDE (5)	3
IZBORNIK KATEGORIJA (6)	3
PRIKAZ PROIZVODA I USLUGA (7)	3
PRIKAZ INFORMACIJA O PROIZVODU	4
NAZIV PROIZVODA (1)	4
DODAVANJE ILI BRISANJE IZ FAVORIT LISTE (2)	4
MJESTO ZA MALU FOTOGRAFIJU (3)	5
ŠIFRA PROIZVODA I ZAPOVIJEDNO MJESTO #1 (4)	5
INFORMACIJE O CIJENI PROIZVODA (5)	5
STANJE PROIZVODA I ZAPOVIJEDNO MJESTO #2 (6)	6
PRIKAZ SADRŽAJA PONUDE/KOŠARICE	7
BOLJA CIJENA (1)	8
UKUPNI IZNOS (2)	8
BRISANJE STAVKE (3)	8
ZAHTIJEV ZA BOLJU CIJENU (4)	8
PRIKAZ GLAVE PONUDE	8
IME/NAZIV (1)	9
BROJ PONUDE (2)	9
OSTALI PODACI (3)	9
PRIKAZ PODNOŽJA PONUDE	9
BRISANJE SVIH STAVKI (1)	10
FINANCIJSKI DIO PONUDE (2)	10
OSTALE KOMANDE UZ DOKUMENT (3)	10
NAJBOLJA PRAKSA ZA KORIŠTENJE SUSTAVA	11
ZAŠTO BITI REGISTRIRANI KORISNIK	11
KAKVE SU MOJE OBVEZE KAO REGISTRIRANOG KORISNIKA?	11
ŠTO DOBIVAM KAO REGISTRIRANI KORISNIK?	12
ZAŠTO KUPOVATI U TELEBIT-U?	12
ZAŠTO NE KUPOVATI KOD NAS? ;-)	12
ČESTA PITANJA I ODGOVORI	13

Kratke upute za korištenje Telebit OnLine sustava

U nastavku možete pročitati osnovni koncept rada sa našim poslovnim sustavom namijenjenom našim partnerima i kranjim korisnicima.

Osnovni dijelovi ekrana

Slijedeća slika prikazuje osnovni izgled ekrana te pojašnjava temeljne mogućnosti najbitnijih stavki izbornika.



Slika 1. Osnovni izgled ekrana (1 – izmjenjiva oglasna ploča, 2 – glavni izbornik, 3 – Osnovne statusne informacije, 4 – pomoćnik u navigaciji kroz kategorije proizvoda, 5 – pregled sadržaja košarice ili aktivne ponude, 6 – izbornik kategorija u odabranom katalogu/cjeniku, 7 – prikaz proizvoda i usluga.

Izmjenjiva oglasna ploča (1)

U ovom području ekrana izmjenjuju se kratki prikazi ponuda koje izdvajamo kao posebno povoljne. Klikom na to područje otvara se u području 7 detaljni prikaz proizvoda koji je prikazivan u trenutku klika mišem.

Glavni izbornik (2)

Glavni izbornik je mjesto gdje upravljate sa navigacijom i odabirete osnovne operacije nad dokumentima i drugim (npr. odabirete prikaz kataloga, prijavljujete se na sustav, odabirete, kreirate, ispisujete aktivne dokumente i slično).

Broj opcija koje vidite i koje možete koristiti ovisi o vašem statusu. Kao neprijavljivi korisnik veliki broj opcija je nedostupan (traženje dodatnih informacija o proizvodu, traženje promjene cijene, nabavljanje proizvoda koji nisu izlistani u katalogu i slično).

Osnovne statusne informacije (3)

Ovdje se prikazuju informacije o vašem korisničkom imenu, posljednjoj odabranoj kategoriji i slično.

Pomoćnik u navigaciji (4)

Nakon odabira određene kategorije iz polja 6, u pomoćniku se u **prvoj** liniji pokazuje odabrana kategorija i kategorije koje su nadređene odabranoj kategoriji. U **drugoj** liniji se prikazuju sve podkategorije koje se nalaze unutar odabrane kategorije. Klikom na bilo koju kategoriju činite isto kao da ste ju odabrali u polju 6.

Pomoćnik je tu da vam olakšava pregledavanje sličnih kategorija proizvoda ili usluga.

Kratki pregled sadržaja košarice ili aktivne ponude (5)

U ovom malom pregledniku možete vidjeti sadržaj vaše košarice ili zadnje odabrane ponude (aktivne ponude).

Možete mijenjati količinu proizvoda jednostavnim upisom u za to predviđeno polje. Ako uneste vrijednost 0 tada se proizvod briše iz košarice ili ponude.

Izbornik kategorija (6)

U ovom izborniku se prikazuju sve kategorije i njihove podkategorije u odabranom katalogu (odabir kataloga se vrši u glavnom izborniku u meniju „Ponuda“)

Klikom na određenu kategoriju prikazuju se proizvodi i usluge svrstane u odabranu kategoriju. Prikaz se događa u području 7.

Uz izbornik kategorija proučite i ponašanje „Pomoćnika u navigaciji (4)“

Prikaz proizvoda i usluga (7)

U ovom dijelu ekrana se detaljno prikazuju proizvodi i usluge odabrane kategorije ili se vrši detaljni prikaz proizvoda koji se nalaze u košarici ili ponudi.

Više o prikazu možete vidjeti u posebnom odjeljku.

Prikaz informacija o proizvodu

Osnovni prikaz informacija o proizvodu izgleda kao na slici 2.

Kućišta ▸ Kućišta Antec

Kućište Antec Sonata II, ATX, 3*5,25",2+4 3,5" 450W Smart power II 1

2

3

4 Interna šifra: 1458679619 Mjerna jedinica: kom

Prom.	Neto	Rbt %	PDV Osnova	PDV %	Bruto	Valuta
6	845,00	0,00	845,00	22	1.030,90	kn

5

6

6

Kućište Antec Aria, mATX, 1*5,25",3*3,5" 300W

Slika 2. Osnovni prikaz proizvoda (1 – naziv proizvoda, 2 – dodavanje/brisanje iz favorit liste, 3 – mjesto za malu fotografiju proizvoda, 4 – prikaz šifre proizvoda i zadavanje određenih naredbi, 5 – informacije o cijeni, 6 – zadavanje naredbi i informacije o stanju proizvoda)

Naziv proizvoda (1)

Očekivano prikazuje naziv proizvoda. Ponekad se uz osnovni naziv prezentiraju i neke dodatne informacije, najčešće zbog preglednosti.

Dodavanje ili brisanje iz favorit liste (2)

Dodavanje proizvoda na vlastitu listu favorita. Lista favorita je odlično mjesto u koje možete spremati proizvode koje često kupujete i želite brzo doći do njih (npr. potrošni materijal za vaše uređaje i slično).

Ikona znači dodavanje u favorit listu, dok znači brisanje iz favorit liste (ako se proizvod nalazi na favorit listi, tada se uz njega prikazuje oznaka za brisanje).

Klikom na dodavanje u favorit listu, sadržaj iste se prikazuje u dijelu ekrana za prikaz proizvoda.

Isto tako sadržaj favorit liste možete vidjeti odabirom kategorije „Favorites“.

Mjesto za malu fotografiju (3)




Prikazuje fotografiju proizvoda, ili informaciju da fotografije nema , ili da postoji informacija o mjestu gdje bi fotografija trebala biti ali je ipak tamo nema




Šifra proizvoda i zapovijedno mjesto #1 (4)




Šifra proizvoda je naše identifikacijsko polje proizvoda. Može poprimiti razne vrijednosti.

Komande dostupne u ovom području:

-  zatražite dodatne informacije o proizvodu. Nakon klika na ovu ikonu prikazuje se mjesto za upis vašeg zahtjeva za više informacija. Vaš upit se prosljeđuje našim djelatnicima koji će Vam nastojati pružiti dodatne informacije o tome. Naše odgovore i vaša pitanja možete vidjeti u sustavu poruka (*Shop*→*Poruke*). Sve će biti prosljeđeno i na Vaš e-mail.

-  prikaži samo taj proizvod. Proizvod se prikazuje sam na ekranu, a nude se i mogućnosti ispisa na vašem pisaču (prilagođeni izvještaj), te slanje opisa proizvoda na vaš e-mail.

Informacije o cijeni proizvoda (5)

U polju „**Prom.**“ se prikazuje postotak promjene cijene u odnosu na prethodnu cijenu proizvoda. Postotak može biti +/- . Također se grafički prikazuje informacija:  - cijena je manja nego prethodna,  - dvije posljednje cijene su iste,  - cijena je veća nego prethodna cijena.



Polje „**Neto**“ prikazuje osnovnu cijenu bez poreza.

Polje „**Rbt %**“ prikazuje ukupni rabat u % koji će se obračunati na neto cijenu. Zadržavanjem miša iznad iznosa rabata možete vidjeti detaljni obračun istog.

Polje „**PDV Osnova**“ predstavlja cijenu bez poreza sa odbijenim rabatom. Ova cijena se koristi kao jedinična cijena za daljnje obračune.

Polje „**PDV %**“ prikazuje poreznu stopu u % koja se obračunava na proizvod.

Polje „**Bruto**“ predstavlja jediničnu cijenu sa uračunatim porezom koju ćete platiti za proizvod.




 Prilikom prikaza sadržaja ponude (dokumenta) uz bruto cijenu se pojavljuje ikona  koja vam omogućava da podnesete zahtjev za odobrenje promjene cijene proizvoda. Klikom na ikonu se otvara prostor gdje možete unijeti svoj zahtjev. Ovo nije moguće raditi u prikazu košarice.

Polje „**Valuta**“ prikazuje oznaku valute u kojoj su izražen sve prethodne stavke vezane uz cijenu proizvoda.


Polje „**Mjerna jedinica**“ (vidi iznad) prikazuje mjernu jedinicu.

Stanje proizvoda i zapovijedno mjesto #2 (6)

Kratki prikaz osnovnih komandi i značenja:



-  U koliko imamo fotografiju uz proizvod, ili više njih, možete klikom na ovu ikonu otvoriti jedan prostor gdje ih možete pogledati uvećane i u boljoj kvaliteti.
-  Klikom na ovu komandu otvarate mjesto u kojem će se prikazati dodatni opisi i podaci vezani uz proizvod.
-  Naredba za otvaranje i navigaciju na stranice proizvođača proizvoda sa informacijama o proizvodu. Ako ikona nije prikazna, onda nije unešen potrebni podatak. Isto tako postoji mogućnost da je poveznica netočna za što može biti više razloga (promjena na stranicama proizvođača, naša pogreška ili nešto slično)

Informacija o raspoloživosti proizvoda daje dosta točnu informaciju o mogućnosti kupovine proizvoda, a ključno je dobro razumjeti ovaj prikaz kako biste mogli ispravno tumačiti podatke. Dakle:

-  Nema informacije o raspoloživosti proizvoda, što ne znači da proizvod nije raspoloživ. Ovaj znak dolazi u pratnji obavijesti „*Provjeriti!*“. Ovaj status u stvari znači slijedeće:
 - proizvod se vjerojatno ne nalazi na našem skladištu, no moguće je i


- suprotno
- Telebit online nije u stanju provjeriti stanje kod mogućih dobavljača za proizvod
- nešto drugo


Potrebno je provjeriti nekim komunikacijskim sredstvom (poruka, mail, telefon) mogućnost dobave (iskustva pokazuju da je razlog broj 2 obično uzrok za ovaj status – nemogućnost automatske provjere, a proizvod je dobavljiv)

-  Proizvod trenutno možda nije dobavljiv, ali barem od nekih dobavljača imamo potvrde dolaska. Obavijest može biti npr. „Stiže za 3 dana“ ili slično. Vrijedi se raspitati o dobavljuivosti jer postoji mogućnost korištenja nekog drugog dobavljača za koji Telebit online nije u mogućnosti provjeriti stanje, a proizvod je raspoloživ.
-  Po svemu sudeći proizvod je raspoloživ. Obavijest može biti npr. „Odmah“ ili „Za 3 sata“ i slično. Potrebno je napomenuti da u koliko obavijest nije Odmah tada je potrebno određeno vrijeme da se proizvod dostavi na lokaciju preuzimanja (npr. neki od naših dućana). Vrijeme navedeno uz obavijest je okvirno i može malo odstupati. Također, navedeno vrijeme se odnosi na potrebno vrijeme počevši od zaključenja narudžbe. Bez zaključenja narudžbe postoji mogućnost da dolaskom na prodajno mjesto nakon isteka navedenog vremena da vas proizvod tamo neće čekati.

Zadržavanjem pokazivača miša iznad ikone prikazat će se raspoloživa količina.

Mjesto za kupovinu obilježeno je sa poljem „Količina“. Upisom količine i klikom na

ikonu  stavljate određenu količinu u košarici ili u aktivnu ponudu. Ako trebate veći broj proizvoda iz liste tada možete upisati odgovarajuće količine, a na dnu liste

se nalazi ikona  pomoću koje možete dodati u jednom prolazu sve ozbilježene stavke.

Prikaz sadržaja ponude/košarice

Prikaz je vrlo sličan viđenom u prikazu proizvoda, a označene su samo neke sitne razlike.

NB HP nx7400 (RH674ES)

Interna šifra: 937021479

Mjerna jedinica: kom

Neto	Rbt %	PDV Osnova	PDV %	1 Bruto	2 Ukupno	Valuta
5.413,00	0,00	5.413,00	22	6.603,86	19.811,58	kn

Foto Opis WWW Raspoloživost Količina

3 Operacije

Tražena bruto cijena: 6420,00

Razlog traženja: Bolja cijena kod konkurentske tvrtke

Opis zahtjeva (npr. naziv tvrtke koja nudi isti proizvod po boljoj cijeni, kolika je cijena, ...)

Tvrtka XXXX d.o.o. daje nam ovaku cijenu. Može li i kod Vas?

Pošaljil Zatvori

Slika 3. Prikaz sadržaja košarice (1 – uz bruto cijenu je komanda za traženje bolje cijene, 2 – polje ukupno predstavlja ukupni bruto iznos za količinu, 3 – brisanje stavke, 4 – izgled zahtjeva za bolju cijenu)

Bolja cijena (1)


Komanda otvara zahtjev (4).

Ukupni iznos (2)

Ukupni iznos sa porezom za proizvod u navedenoj količini.

Brisanje stavke (3)

Klikom na ikonu  briše se stavka.

 Za razliku od malog pregleda sadržaja ponude/košare, upis količine 0 ne briše stavku. Iskoristite tu mogućnost za gledanje različitih kombinacija na ukupni iznos ponude (npr. imate dva diska na ponudi, možete vidjeti iznos sa jednim ili drugim mijenjajući količinu na 0)

Zahtijev za bolju cijenu (4)

Potrebno je unijeti željenu jediničnu cijenu sa uključenim porezom (bruto), te razlog i dodatni opis uz zahtijev. Ako prihvatimo vaš zahtijev, tada će biti promijenjena cijena na vašoj ponudi. Ako nismo u mogućnosti ponuditi traženo bit će upisana najbolja cijena koju možemo ponuditi. Na vama je da ponudu prihvatite ili odbacite (obrišete) neprihvatljivu stavku. U prikazu ispod stavke za koju je tražena bolja cijena bit će prikazana povijest upita.

Prikaz glave ponude

U glavi ponude prikazane su neke informacije koje su vam važne.

LL 07107 734,01 kn 0118. -700439792

193

Ponuda Aktualnosti Prijava Servis O nama Shop

UDO 1
Tina Ujevića 3
34000 Požega

Broj ponude: 2 20070216001-02

Datum: 16.2.2007 8:57:17
Na temelju: Telefonski razgovor
Način plaćanja: Po računu
Način otpreme: Osobno
Vrijedi dana: 2 3

Toner HP 1320/1160 (Q5949A)

Telebit žifra: 1050252006

Slika 4. Informacije prikazane na vrhu ponude (1 – naziv vaše tvrtke ili vaše ime, 2 – broj ponude, 3 – dodatni bitni podaci)

Ime/naziv (1)

Prikazuju se podaci koji su važni za dostavu narudžbe ili računovodstvenu obradu.

Broj ponude (2)

Prilikom plaćanja po ponudi najbolje je koristiti taj broj kao poziv na broj.

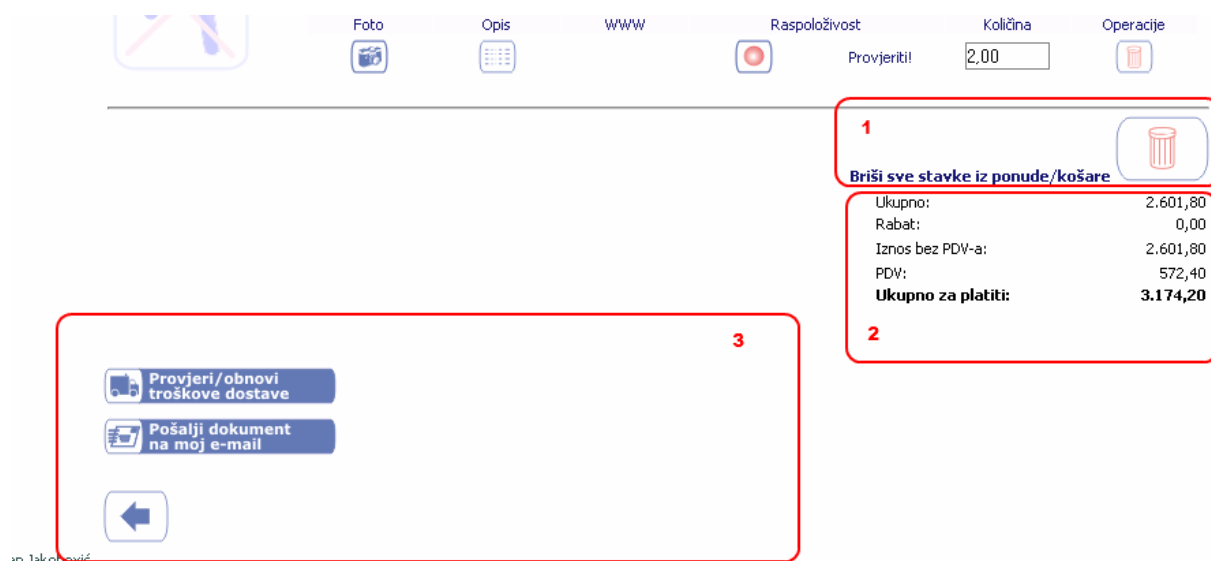
Ostali podaci (3)

Prikazuju se slijedeći podaci:

- Datum izrade dokumenta
- Temelj izrade
- Način plaćanja. Možete ga promijeniti u meniju „Shop→Odabir dostave, načina plaćanja i valute“. Promjenom načina plaćanja mogu se promijeniti i cijene na ponudi.
- Način otpreme. Možete ga promijeniti u meniju „Shop→Odabir dostave, načina plaćanja i valute“
- Vrijedi dana. Podatak koji govori do kad ponudu smatramo relevantnom. Nakon isteka tog roka potrebno je provjeriti valjanost.

Prikaz podnožja ponude

Prikazuju se određeni podaci i komande koje možete izvršiti nad dokumentom.



in Jakobović.

Slika 5. Prikaz podnožja ponude (1 – komanda za brisanje svih stavki, 2 – financijski podaci, 3 – ostale komande uz dokument)

Brisanje svih stavki (1)



Klikom na ikonu nepovratno briše sve stavke ponude. Operacija je opasna pa je izdvojena dalje od drugih naredbi.

Financijski dio ponude (2)

Informacije su vrlo jasne, a kod plaćanja plaćati iznos naveden pod „Ukupno za platiti“ (masno otisnuto).

Ostale komande uz dokument (3)

Evo nekih osnovnih mogućnosti uz dokument:



Dokument pogodan za ispis bit će poslan na vašu e-mail adresu.



Dodavanje ili obnavljanje stavke troškova dostave na ponudi u slučaju da je odabrani način dostave pogodan za izračun.



Otvori prikaz pogodan za ispis na pisač ili izvoz u neki popularni format (pdf, ms word, ms rtf)



Završi narudžbu. Završno zaključivanje narudžbe. U slučaju da smo mi sa naše strane radili bilo kakve promjene na ponudi tada morate ponovno proći

proces zaključenja (prihvatanja ponude)

Najbolja praksa za korištenje sustava

Kako biste na najlakši način koristili sustav dobro je znati kako smo to mi zamisli, iako sustav je dovoljno fleksibilan da neće praviti neke probleme i ako radite drugačije.

Evo preporučenog redosljeda radnji:

1. Prijava na sustav
2. Odabir načina plaćanja i dostave (cijene ovise o tome, a sustav može okvirno izračunati troškove dostave)
3. Pregledavanje proizvoda te eventualno stavljanje u košaricu.
4. Kad ste zadovoljni sa sadržajem košarice možete ju prebaciti u već postojeću ponudu ili napraviti novu (ponuda trajno čuva odabrano, dok košara izgubi sadržaj do vašeg slijedećeg posjeta)
5. Ako želite neke dodatne operacije nad sadržajem ponude možete to dalje nesmetano raditi.
6. Zaključite ponudu ako želite kupiti odabrano. Sustav će na vaš mail poslati dodatne podatke ako je potrebno. Također provjerite mail za eventualne poruke naših djelatnika vezanih uz vašu narudžbu.
7. Pričekajte našu konačnu potvrdu.
8. Riješite plaćanja ako je potrebno.
9. Podignite ili čekajte dostavu robe.

Zašto biti registrirani korisnik

Telebit OnLine je mjesto zamišljeno na način da vama našim korisnicima (ili budućim) omogući prikaz korisnih podataka vezanih uz našu ponudu, ali i mjesto gdje mogu sami naručiti nešto iz naše ponude.

Samo naručivanje, te razne radnje koje se mogu vezati uz naručivanje moguće je samo za registrirane korisnike. Razloga za takvo pravilo je više.

Kakve su moje obveze kao registriranog korisnika?

Da biste postali registrirani korisnik morate samo popuniti registracijski obrazac („*Prijava → Registracijski obrazac*“). Nakon obrade registracije bit ćete u mogućnosti napraviti prijavu na naš poslovni sustav, te koristiti razne mogućnosti koje su vezane uz prijavljivanje korisnika.

Nije potrebno kupovati kod nas da biste bili registrirani korisnik.

 Telebit d.o.o. štiti privatnost svojih korisnika, a svi unešeni podaci pažljivo se čuvaju i neće se ustupiti trećim osobama bez Vaše suglasnosti.

Što dobivam kao registrirani korisnik?

Registrirani korisnici uživaju razne povlastice koje kao neregistrirani korisnik nije moguće iskoristiti.

Neke od najvažnijih mogućnosti:

- Mogućnost spremanja košarica u ponude za kasnije korištenje.
- Mogućnost naručivanja (zaključenja ponuda).
- Mogućnost traženja bolje cijene.
- Mogućnost naručivanja robe koju ne vidite na listama.
- Mogućnost postavljanja upita za dodatne informacije o proizvodu
- Mogućnost stvaranja favorit liste
- Prioritet u odgovaranju na upite (naspram ananimnih upita)
- Primanje e-mail poruka sa korisnim informacijama
- Mogućnost sudjelovanja u raznim promocijama i posebnim ponudama
- Predlaganje određenih funkcionalnosti koje biste željeli vidjeti
- Drugo...

Sve u svemu vrijedi se registrirati jer možete si uštedjeti truda, vremena i novca.

Zašto kupovati u Telebit-u?

Evo nekoliko razloga za to:


- odlično poznavanje proizvoda u pogledu funkcionalnosti, ograničenja, tehničkih osobina, mogućnosti korištenja
- možemo vam dati koristan savjet ako niste sigurni da li je proizvod dobar za neku primjenu, ili preporučiti nešto što je možda bolje
- možemo dati informaciju što možete očekivati ako imate problema sa proizvodom (kakva je ovlaštena servisna mreža i slične iskustvene podatke)
- možemo vam dati širi pogled na proizvod i njegovo korištenje, tako da možete prosuditi da li ste uzeli u obzir sve bitne parametre prilikom odabira proizvoda
- iskreni smo, ako nešto ne znamo to ćemo vam jasno dati do znanja. Pokušat ćemo naučiti.
- nudimo fer cijenu (održivu cijenu)
- stalno ulaganje u znanje naših djelatnika
- tradicija u poslovanju u IT sektoru od 1993.
- mogućnosti korištenja dodatnih usluga za korporativne korisnike
- ako niste sigurni što je dobro za vas, recite nam vaše potrebe, a mi ćemo vam predložiti rješenje koje će vas zadovoljiti i ostaviti prostora za više.

Zašto ne kupovati kod nas? ;-)

Evo nekoliko razloga:


- morate kupovati u velikom trgovačkom centru na odjelu željezarije (hardware) uz visok stupanj općeg blještavila
- volite prodavače kojima pričate, a oni nemaju pojma što ih pitate, ali klimaju glavom a onda pobijegnu netragom

- uživajte u fantastičnim akcijama -500% i više gdje stalno nešto dobivate (na štetu tog dućana, a vašu veliku korist)
- volite binarni support (da/ne igra sa proizvoljnim brojem odgovora da-da-da-ne-da-da-ne-ne-da)
- volite igre na sreću sa opremom koju kupujete
-

 Ipak, imate neki razlog zbog kojeg ne kupujete kod nas, a želite, recite nam, pokušat ćemo vidjeti kakve su mogućnosti za našu buduću suradnju na obostrano zadovoljstvo.

Česta pitanja i odgovori

1. Kliknem da mi Telebit online pošalje dokument na mail ali ništa ne dobivam?
 - Provjerite u vašem e-mail programu da slučajno pošta nije završila u „Junk mail“ ili sličnom folderu, te da vaš e-mail poslužitelj nije obilježio poruku kao spam.
 - Ako Telebit OnLine nije javio nikakvu grešku, provjerite da li su vaši podaci o e-mail adresi ispravno unešeni.
2. Naručio sam nešto i platio, a javili ste kako trenutno nije moguće isporučiti, što tada?
 - Telebit će u kontaktu s vama izvršiti povrat sredstava ili naći neko drugo rješenje. Povrat sredstava moguć je čim zaprimimo uplatu.
 - Problem se tipično javlja kad neki od naših dobavljača nije u mogućnosti isporučiti nešto što bi prema raspoloživim informacijama trebao moći (evidencijske i logističke pogreške). Na sreću vrlo rijetka situacija.
3. Nešto se pokvarilo, a kupio sam kod vas. Što da radim s tim?
 - Ako je proizvod pod garancijom, najbolje ga odmah poslati nama ili ovlaštenom servisu (u drugom slučaju obavezno priredite i kopiju računa). Ne zaboravite i opis poteškoća.
 - Ako je garancija istekla, kontaktirajte nas oko isplativosti popravka i drugih mogućnosti.

 Sustav je intenzivno testiran, no zbog izuzetne složenosti ukupnog sustava na koji se naslanja Telebit online mogući su i problemi u radu. Molimo Vas za razumijevanje i svakako nas obavijestite o nastalim poteškoćama. Isto tako sustav se nadograđuje novim mogućnostima na dnevnoj bazi, a sve u cilju poboljšanja funkcionalnosti i kvalitete naših usluga.